

QUALFOCUS[®]



Qualité



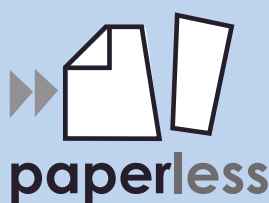
Sécurité



Environnement



Logiciel de management



Gérer la qualité c'est bien,
Sans papier c'est mieux !

Le logiciel professionnel de management de la qualité, sécurité et environnement.

Ses fonctions...

Gestion de l'amélioration continue

- Gestion des non-conformités (suivi et traitement)
- Gestion des plaintes (suivi et traitement)
- Gestion des actions court terme
- Gestion des actions correctives et préventives + plan d'actions
- Gestion des audits internes (planification, suivis...)
- Gestion des suggestions (boîte à idées)
- Gestion des revues de direction

Diffusion des documents

Procédures

Gestion documentaire

- Gestion des processus
- Gestion des procédures
- Gestion des instructions / modes opératoires
- Gestion des formulaires, documents associés et documents annexes
- Gestion des documents externes
- Diffusion des documents par service
- Diffusion des documents par métier / fonction
- Diffusion des documents par produit
- Diffusion des documents par type de document

Gestion des indicateurs qualité

- Gestion des indicateurs processus
- Gestion des indicateurs spécifiques mesurant l'efficacité du système qualité
- Outils de recherche et d'analyse multi-critères

Gestion des fournisseurs

- Sélection, évaluation continue (mensuelle, par livraison...) et suivi des fournisseurs

Indicateurs

no efficiency without simplicity

QUALFOCUS, c'est...

la solution pour gérer votre système QSE

Qualfocus est un logiciel de management de la qualité (ISO-9001, ISO-13485, ISO-9100, ISO-17025, ISO-22000, HACCP, GMP...), de la sécurité (OHSAS-18001, VCA...) et de l'environnement (EMAS, ISO-14001...). Ses fonctions ont été vérifiées par les organismes de certification «Lloyd's Register» et «CEBEC».

un outil utile à tous

Qualfocus s'adresse à toute entreprise souhaitant optimiser son système de management sans nécessairement viser une certification.

Qualfocus convient aux entreprises de tous les secteurs et leur permet de disposer d'un outil de gestion QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) efficace, puissant et très simple.

« No efficiency without simplicity »

Pour être efficace un système d'information doit être simple. Nous en avons fait notre devise.

Votre comptable n'utilise pas Excel ou Word pour gérer la comptabilité. Qualfocus est à votre système QSE ce qu'un logiciel comptable est à votre comptabilité.

Gestion des fonctions, compétences et formations

- Gestion des descriptions de fonctions
- Gestion des formations (planning, suivi et évaluation)
- Organigramme fonctionnel
- Gestion des compétences
- Evaluations individuelles des collaborateurs
- Détection des carences et mise en place des plans de formation

Etalonnage des instruments de mesure

- Gestion des équipements
- Planification de l'étalonnage des instruments de mesure
- Suivi du planning d'étalonnage

Gestion de la communication interne

- Gestion des notes de service
- Gestion des rapports de réunion
- Gestion des plans d'actions découlant de ces documents

Qualfocus, c'est aussi...

- Gestion du manuel qualité
- Gestion de la politique qualité (diffusion et suivi)
- Gestion des objectifs qualité (diffusion et suivi)
- Communication qualité par email

Des avantages...

QUALFOCUS

- Réduit la charge quotidienne de travail et rentabilise votre système QSE
- Dynamise votre système QSE (Qualité, Sécurité, Environnement)
- Sensibilise et responsabilise votre personnel à la démarche QSE
- Aide à identifier les récurrences des secteurs problématiques
- Permet de consacrer plus de temps aux solutions à apporter



Simple

Efficace

Complet

Sans papier

Multilingue

Evolutif

Gamme

- **Qualfocus QSE** (Qualité, Sécurité, Environnement)
Version présentée dans cette brochure.
- **Qualfocus QSE NOLIMITS**
Version QSE avec nombre illimité d'utilisateurs.
Ces deux versions sont adaptées à une utilisation en terminal server et aux serveurs Citrix.

(Tarification claire et adaptée, disponible sur simple demande – Retour sur investissement endéans les 3 mois)

Matériel minimum requis

- Poste de travail : processeur Pentium III, 128 Mo RAM minimum, carte graphique 1024x768, HDD 75 Mo minimum, système d'exploitation Windows NT / 2000 / XP / Vista.
- En réseau : serveur Windows, Novell ou Linux.

Installation et prise en main très rapide

- Analyse de l'environnement informatique
- Installation et paramétrage
- Formations : utilisateurs / responsable qualité
- Maintenance / Support / Mise à jour

Vos bases de données (clients, fournisseurs, collaborateurs, articles...) peuvent être facilement importées pour être utilisées dans Qualfocus. En option, le module Qualimport permet de synchroniser vos fichiers avec ceux de Qualfocus.

**Récupération rapide de votre système actuel
(inutile de tout réécrire).**

Témoignage

AliA Groupe Social Asbl (Membre D'Acerta)
Namur, Belgique

Activité : secrétariat social agréé

AliA compte aujourd'hui une vingtaine d'utilisateurs de **Qualfocus** sur les 75 employés répartis dans 7 succursales.

Il y a trois ans, AliA Secrétariat Social a démarré son « projet Qualité » afin de mettre en place un système efficient de gestion globale de la qualité. Au bout de trente mois d'efforts de la part de l'ensemble des collaborateurs, AliA Secrétariat Social a obtenu la **certification ISO 9001** pour son département opérationnel.

« Quand notre organisation s'est lancée dans des démarches de type ISO, nous utilisions des outils tels qu'Excel et Word pour la gestion de la qualité. Nous nous sommes rapidement rendus compte qu'il serait difficile de gérer la certification avec ce genre de programmes et nous nous sommes mis à la recherche d'un outil plus performant.

Qualfocus nous a amené une meilleure compréhension de la qualité. Il nous a permis de structurer efficacement et logiquement toutes nos actions qualité ainsi que l'ensemble des procédures qui s'y rapportent. De ce fait, la gestion de la qualité est devenue beaucoup plus concrète et plus abordable dans les tâches quotidiennes de nos collaborateurs.

Avec Qualfocus, nous gérons parfaitement l'amélioration continue de la qualité de nos services à la clientèle, grâce à un suivi efficace des plaintes éventuelles, des non-conformités et des actions correctives et préventives. Notre gestion documentaire s'est également trouvée simplifiée dans les mises à jour et la diffusion rapide des nouvelles versions.

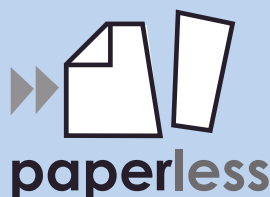
En outre, le temps nécessaire à la maîtrise du logiciel a été très court, tant pour le responsable de la qualité que pour les autres utilisateurs en interne. Qualfocus procure donc un réel gain de temps.

Aujourd'hui, après quelques mois d'utilisation, Qualfocus s'est parfaitement adapté à l'organisation de l'entreprise et est devenu le fil conducteur de toutes nos opérations qualité.

Qualfocus en 3 mots ?

Convivialité, faculté d'adaptation et réel soutien à la qualité ! »

France PIERSON ,
RESPONSABLE DU PROJET QUALITÉ
www.alia.be



Av. Gouverneur Bovesse 37 Bte 5
5100 NAMUR
Belgique

Tel : + 32 (0) 81.72.85.10
Fax : + 32 (0) 81.72.85.19

e-mail : info@paperless.be
www.paperless.be